

# LEY PARA LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL DE QUINTANA ROO.

*Publicada en el Periódico Oficial el 30 de Octubre del 2012.*

## TÍTULO PRIMERO

### DISPOSICIONES GENERALES

#### CAPÍTULO ÚNICO

##### Del Objeto y Ámbito de Aplicación

**Artículo 1.** La presente ley es de orden público, interés social y de observancia general en el Estado de Quintana Roo, con fundamento en los párrafos noveno y décimo primero del Artículo 4° de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como la Ley para la Protección de los Derechos de las Niñas, Niños y Adolescentes del Estado de Quintana Roo.

Tiene por objeto salvaguardar los derechos fundamentales que garanticen la salud, seguridad, protección y desarrollo integral de las niñas y niños mediante la regulación de las bases, condiciones y procedimientos mínimos para la creación, administración y funcionamiento de los Centros de Atención que presten servicios para el cuidado de las niñas y niños, en cualquier modalidad y tipo.

**Artículo 2.** El Titular del Poder Ejecutivo Estatal y los Ayuntamientos, en el ámbito de sus respectivas competencias y con apego a las disposiciones contenidas en el presente ordenamiento, expedirán las normas reglamentarias y tomarán las medidas administrativas necesarias a efecto de dar cumplimiento a esta ley y al reglamento que de la misma emane.

**Artículo 3.** Corresponde al Ejecutivo del Estado, por conducto de sus dependencias y entidades, y a los municipios, en el ámbito de su respectiva competencia, la autorización,

funcionamiento, monitoreo, supervisión y evaluación de los Centros de Atención que prestan servicios para la atención, cuidado y desarrollo de las niñas y niños.

**Artículo 4.** Para los efectos de esta ley, se entenderá por:

- I. **Autorización:** Documento emitido por los Ayuntamientos del Estado en cumplimiento de las disposiciones de protección civil aplicables;
- II. **Centros de Atención:** Espacios, cualquiera que sea su denominación, modalidad y tipo, donde se prestan servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil en un marco de ejercicio pleno de los derechos de niñas y niños;
- III. **Consejo Estatal:** Consejo de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil del Estado;
- IV. **Ley:** Ley para la Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil de Quintana Roo;
- V. **Licencia:** Documento emitido por la Secretaría de Salud para prestar lícitamente el servicio para la atención, cuidado y desarrollo infantil en el territorio de Quintana Roo, una vez cumplimentados los requisitos establecidos en la presente Ley;
- VI. **Prestadores de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil:** Aquellas personas físicas o morales que cuenten con la licencia emitida por la Secretaría de Salud, para instalar y operar uno o varios Centros de Atención en cualquier modalidad y tipo;
- VII. **Registro Estatal:** Catálogo público de los Centros de Atención que prestan servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil en el Estado;

**VIII. Secretaría:** Secretaría de Salud del Estado de Quintana Roo.

## **TÍTULO SEGUNDO**

### **POLÍTICA EN MATERIA DE PRESTACIÓN DE SERVICIOS PARA LA ATENCIÓN, CUIDADO Y DESARROLLO INTEGRAL INFANTIL**

#### **CAPÍTULO I**

##### **De las Generalidades**

**Artículo 5.** Es prioritaria y de interés público la política que se establezca en materia de prestación de los servicios a que se refiere la presente Ley, la cual será determinada por el Consejo y permitirá la conjunción de esfuerzos de los distintos órdenes de gobierno y de los sectores público, social y privado.

**Artículo 6.** La Política a la que se refiere el presente título, deberá tener al menos los siguientes objetivos:

- I.** Garantizar el reconocimiento de la dignidad de niñas y niños, a partir de la creación de las condiciones necesarias de respeto, protección y ejercicio pleno de sus derechos;
- II.** Promover el acceso de niñas y niños con discapacidad, que se encuentren en situación de calle, que habiten en el medio rural, migrantes o jornaleros agrícolas, comunidades indígenas y en general población que habite en zonas marginadas o de extrema pobreza, a los servicios que señala esta Ley, acorde a los modelos de atención;
- III.** Definir criterios estandarizados de calidad y seguridad;

- IV. Contribuir al mejoramiento progresivo y al fortalecimiento de los servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil;
- V. Promover pautas de convivencia familiar y comunitaria fundadas en el respeto, protección y ejercicio de los derechos de niñas y niños;
- VI. Fomentar la equidad de género, y
- VII. Garantizar criterios cuantitativos y cualitativos de los servicios, de conformidad con las prioridades que defina el Consejo, y de los requerimientos y características de los modelos de atención.

**Artículo 7.** En el diseño, implementación, monitoreo y evaluación de la política a que se refiere el presente título y en la aplicación e interpretación de la presente Ley, se deberá atender a los siguientes principios:

- I. Desarrollo de niñas y niños en todos los aspectos de su vida, ya sean físicos, emocionales, psicosociales, cognitivos, sociales, educativos o culturales;
- II. No discriminación e igualdad de derechos;
- III. El interés superior de la niñez;
- IV. Participación de niñas y niños en todos los asuntos que les atañen, y
- V. Equidad de género.

**Artículo 8.** Los municipios deberán implementar una política municipal en la materia, en concordancia con lo señalado en este título.

## **CAPÍTULO II**

### **Del Consejo Estatal**

**Artículo 9.** El Consejo Estatal es una instancia de consulta y coordinación, a través de la cual se dará seguimiento continuo a las acciones que tengan por objeto promover mecanismos interinstitucionales, que permitan establecer políticas públicas y estrategias de atención en la materia, bajo los siguientes objetivos:

- I. Asegurar la atención integral a niñas y niños;
- II. Coordinar esfuerzos de las dependencias y entidades que conforman el Consejo, para promover mecanismos que permitan mejorar la calidad de los servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, y
- III. Impulsar acciones de gobierno para ofrecer un servicio de atención, cuidado y desarrollo integral infantil con criterios comunes de calidad, a través del fomento de actividades de capacitación, certificación, supervisión y seguimiento de los servicios.

**Artículo 10.** El Consejo Estatal se integrará con los Titulares de las siguientes dependencias y entidades:

- I. Presidencia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo; quien lo presidirá;
- II. Secretaría, quien será el Secretario Técnico;

- III. Comisión de Desarrollo Familiar y Grupos Vulnerables del Congreso del Estado;
- IV. Secretaría de Gobierno;
- V. Secretaría de Desarrollo Social;
- VI. Secretaría de Educación;
- VII. Secretaría del Trabajo y Previsión Social;
- VIII. Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo;
- IX. Procuraduría General de Justicia.

Podrán asistir a las reuniones del Consejo Estatal, los representantes de las dependencias federales, estatales, municipales o del sector empresarial, medios de comunicación, organizaciones sociales, así como cualquier persona física o moral, pública o privada de reconocida trayectoria que se haya destacado por su trabajo, estudio o compromiso en materia de derechos de niñas y niños, quienes tendrán derecho a voz, pero no a voto.

Los nombramientos en el Consejo Estatal serán honoríficos.

Los titulares podrán nombrar a un representante de nivel jerárquico inmediato inferior, a fin de que éstos los suplan cuando así se requiera.

**Artículo 11.** El Consejo Estatal tendrá las siguientes atribuciones:

- I. Formular, conducir y evaluar la política estatal en materia de prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil que permita la conjunción de esfuerzos de los distintos órdenes de gobierno y de los sectores

público, privado y social en la promoción de condiciones favorables al cuidado y desarrollo integral de niñas y niños;

- II.** Impulsar la coordinación interinstitucional a nivel estatal y municipal, así como la concertación de acciones entre los sectores público, social y privado;
- III.** Promover los mecanismos de corresponsabilidad y solidaridad entre la sociedad civil y las diferentes dependencias y entidades que integran el Consejo;
- IV.** Impulsar programas conjuntos de capacitación y seguimiento para el personal que labora en los Centros de Atención;
- V.** Promover ante las instancias competentes la certificación de competencias laborales para el personal que preste sus servicios en los Centros de Atención;
- VI.** Promover el diseño y uso de indicadores, así como la implementación de mecanismos de seguimiento y evaluación de la cobertura y calidad de los servicios que se ofrecen;
- VII.** Impulsar la investigación y la generación de estudios que contribuyan a la toma de decisiones y la planeación de políticas públicas vinculadas con el objeto de esta Ley;
- VIII.** Promover el monitoreo ciudadano y el acceso a la información de los programas de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, a fin de garantizar la transparencia y el uso eficiente de los recursos públicos;
- IX.** Promover la ampliación de la cobertura y la calidad de los servicios a través de esquemas diversificados y regionalizados; y

- X. Promover la participación de las familias, la sociedad civil y de las niñas y niños en la observación y acompañamiento de la política estatal y de los servicios.

**Artículo 12.** El Consejo Estatal sesionará de manera ordinaria por lo menos cuatro veces al año y podrá sesionar de manera extraordinaria, para atender asuntos que merezcan atención inmediata.

La operación y funcionamiento del Consejo se regularán por las disposiciones de esta Ley, el Reglamento y su normatividad interna.

**Artículo 13.** El Consejo Estatal deberá entregar un informe semestral de actividades al H. Congreso del Estado.

### **CAPÍTULO III**

#### **Del Consejo Municipal**

**Artículo 14.** El Consejo Municipal se integrará con los Titulares de las siguientes dependencias y entidades:

- I. El Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia; quien lo presidirá;
- II. Los regidores del Ayuntamiento, cuyas funciones se relacionen con la niñez y el desarrollo familiar;
- III. La Dependencia de la administración pública municipal en materia de protección civil;

- IV. Presidencia del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo;
- V. Las Dependencias y entidades de la administración pública municipal cuya competencia u objeto se relacione directamente con la niñez y el desarrollo familiar;
- VI. La Comisión de Derechos Humanos del Estado de Quintana Roo.

**Artículo 15.** El Consejo Municipal tendrá las atribuciones y funcionamiento que determinen sus ordenamientos, en concordancia con lo señalado en este título.

#### **CAPÍTULO IV**

##### **De las Autoridades**

**Artículo 16.** Son autoridades en materia de prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, en el ámbito de su competencia, las siguientes:

- I. Ejecutivo del Estado;
- II. Municipios.

**Artículo 17.** De conformidad con la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil y la presente ley, le corresponde al Ejecutivo del Estado las siguientes atribuciones:

- I. Elaborar, aprobar, ejecutar y evaluar el programa del Estado en materia de prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, de conformidad con el objeto de la presente Ley y los fines del Consejo;

- II.** Coordinar y operar el Registro Estatal;
- III.** Apoyar a los Centros de Atención que prestan servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral de las niñas y niños;
- IV.** Expedir la licencia para la instalación y funcionamiento de los Centros de Atención, previo cumplimiento de los requisitos establecidos en esta Ley;
- V.** Verificar, en el ámbito de su competencia, que la prestación de los servicios cumpla con los estándares de calidad y seguridad que exige el principio de interés superior de la niñez;
- VI.** Impartir cursos y programas de formación, capacitación, actualización y certificación dirigidos al personal que labore en los Centros de Atención;
- VII.** Determinar los indicadores que permitan evaluar la aplicación del programa estatal a que se refiere la fracción I de este artículo;
- VIII.** Asesorar a los gobiernos municipales que lo soliciten, en la elaboración, ejecución o evaluación de sus respectivos programas;
- IX.** Realizar exámenes con la finalidad de identificar el perfil psicológico, el grado de coeficiente intelectual y de valores morales, así como el grado de responsabilidad, creatividad, superación y compromiso del personal que tiene a su cuidado a las niñas y los niños;
- X.** Celebrar convenios de coordinación en la materia con los demás órdenes de gobierno, para alcanzar los fines de la presente Ley;

- XI.** Promover y celebrar convenios de concertación con los sectores privado y social, las acciones tendientes a favorecer la prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, en los términos de la presente Ley;
- XII.** Fomentar, realizar y difundir estudios e investigaciones en la materia;
- XIII.** Implementar, en coordinación con el Consejo Nacional, el Programa Integral de Supervisión, Acompañamiento, Monitoreo y Evaluación del funcionamiento;
- XIV.** Vigilar el estricto cumplimiento de esta ley, así como las disposiciones que se dicten con base en ella, sin perjuicio de las facultades que en la materia competen a las dependencias y entidades federales o municipales;
- XV.** Decretar, en el ámbito de su competencia, las medidas precautorias necesarias a los Centros de Atención;
- XVI.** Imponer las sanciones que correspondan a su ámbito de competencia, por el incumplimiento a las disposiciones de esta Ley;
- XVII.** Hacer del conocimiento de la autoridad competente toda aquella información que pueda constituir un hecho ilícito, y
- XVIII.** Las demás que le señale esta Ley y las leyes aplicables.

**Artículo 18.** Corresponde a los Municipios, en el ámbito de su competencia y de conformidad con lo dispuesto en la Ley General de Prestación de Servicios para la Atención, Cuidado y Desarrollo Integral Infantil y esta Ley, las siguientes atribuciones:

- I.** Formular, conducir y evaluar la política municipal en materia de prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, en congruencia con la política estatal y federal en la materia;
- II.** Elaborar, aprobar, ejecutar y evaluar el programa municipal en materia de prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, de conformidad con el objeto de la presente Ley y los fines del Consejo Municipal. Para tal efecto se considerarán las directrices previstas en el plan estatal de desarrollo y el programa estatal de prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil correspondientes;
- III.** Coadyuvar en la integración y operación del Registro Estatal, debiendo remitir la información necesaria al Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado cada tres meses;
- IV.** Supervisar, en materia de protección civil, a los Centros de Atención y emitir la autorización correspondiente;
- V.** Determinar los indicadores que permitan evaluar la aplicación del programa a que se refiere la fracción II de este artículo;
- VI.** Celebrar convenios de coordinación en la materia con los demás órdenes de gobierno, para alcanzar los fines de la presente Ley;
- VII.** Promover y celebrar convenios de concertación con los sectores privado y social, para las acciones tendientes a favorecer la prestación de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, en los términos de la presente Ley;
- VIII.** Fomentar, realizar y difundir estudios e investigaciones en la materia;

- IX.** Vigilar el cumplimiento de esta Ley y demás disposiciones aplicables en su ámbito de competencia que se relacionen y deriven de la misma, por parte de los prestadores de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil;
- X.** Decretar las medidas precautorias necesarias a los Centros de Atención, en materia de protección civil;
- XI.** Imponer las sanciones, en el ámbito de su competencia, a las que se refieren la presente Ley y las legislaciones municipales que de ella deriven, respecto de los prestadores de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, en cualquiera de sus Modalidades y Tipos;
- XII.** Hacer del conocimiento de la autoridad competente toda aquella información que pueda constituir un hecho ilícito, y
- XIII.** Las demás que le señale esta Ley y las leyes aplicables.

## **CAPÍTULO V**

### **Del Registro Estatal de los Centros de Atención**

**Artículo 19.** El Registro Estatal se organizará conforme a lo dispuesto por el Reglamento y tendrá por objeto:

- I.** Coadyuvar al cumplimiento de los objetivos de la política nacional y del Consejo;
- II.** Concentrar la información de los Centros de Atención de los sectores público, social y privado que presten servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil;

- III. Identificar a los prestadores de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil en cualquiera de sus Modalidades y Tipos, así como mantener actualizada la información que lo conforma;
- IV. Contar con un control estadístico que contribuya a la definición de políticas públicas a que se refiere esta Ley, y
- V. Facilitar la supervisión de los Centros de Atención.

**Artículo 20.** El Registro Estatal deberá orientarse por los principios de máxima publicidad, transparencia y legalidad, cumpliendo con las disposiciones en materia de transparencia y acceso a la información pública.

**Artículo 21.** La operación, mantenimiento y actualización del Registro Estatal estará a cargo del Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo, en coordinación con la Secretaría y el Consejo Municipal.

**Artículo 22.** El Registro Estatal debe contener, como mínimo, la siguiente información:

- I. Identificación del prestador del servicio, sea persona física o moral y en su caso, del representante legal;
- II. Identificación del personal que labore en el Centro de Atención a través de un registro que contenga los datos generales, fotografía y huellas dactilares de los dedos índice y pulgar de ambas manos;
- III. Ubicación del Centro de Atención;
- IV. Modalidad y modelo de atención bajo el cual opera;

V. Fecha de inicio de operaciones, y

VI. Capacidad instalada y, en su caso, ocupada.

## **TÍTULO TERCERO CENTROS DE ATENCIÓN**

### **CAPÍTULO I De las Disposiciones Generales**

**Artículo 23.** Cuando la prestación de los servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil esté a cargo de las dependencias o entidades estatales o de los municipios, podrán otorgarlas por sí mismos o a través de las personas del sector social o privado que cumplan con lo previsto en la presente ley.

**Artículo 24.** Para la prestación del servicio de atención, cuidado y desarrollo integral infantil, se deberá cumplir con lo dispuesto por esta Ley, su reglamento y las disposiciones y ordenamientos jurídicos correspondientes en cuanto a salubridad, infraestructura, equipamiento, seguridad, protección civil y medidas de higiene de los Centros de Atención, en cualquiera de sus modalidades, así como de los servicios educativos, de descanso, juego y esparcimiento y otros relacionados con el objeto de esta Ley.

**Artículo 25.** Los Centros de Atención pueden tener alguna de las siguientes modalidades:

- I. Pública: Aquélla financiada y administrada, ya sea por la Federación, los Estados o los Municipios, o bien por sus instituciones;

- II. Privada: Aquélla cuya creación, financiamiento, operación y administración sólo corresponde a particulares, y
- III. Mixta: Aquélla en que la Federación, los Estados o los Municipios o en su conjunto, participan en el financiamiento, operación o administración con instituciones sociales o privadas.

**Artículo 26.** Según las edades de las niñas y niños a su cuidado, los Centros de Atención los admitirán, sin perjuicio de las disposiciones reglamentarias de la presente ley, de acuerdo a la siguiente clasificación:

- I. Lactantes: de 43 días hasta un año seis meses;
- II. Maternales: de 1 año 7 meses hasta 3 años 11 meses;
- III. Preescolar: de 4 años hasta la edad cronológica límite que marca el Centro de Atención;

**Artículo 27.** Para efectos de protección civil, los Centros de Atención, en función de su capacidad, se clasifican en los siguientes Tipos:

- I. Tipo 1: Con capacidad instalada para dar servicio hasta 10 sujetos de atención;
- II. Tipo 2: Con capacidad instalada para dar servicio de 11 hasta 50 sujetos de atención;
- III. Tipo 3: Con capacidad instalada para dar servicio de 51 hasta 100 sujetos de atención;
- IV. Tipo 4: Con capacidad instalada para dar servicio a más de 100 sujetos de atención;

La tipología anterior, se ajustará a las normas de cada institución y al Reglamento de esta Ley.

**Artículo 28.** Para que un Centro de Atención pueda ofrecer y otorgar los servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, deberá contar con la licencia que al efecto le otorgue la Secretaría, una vez que haya cumplido con las disposiciones que señala esta Ley y los requisitos siguientes:

- I. Presentar solicitud por escrito;
- II. Contar con una póliza de seguro ante eventualidades que pongan en riesgo la vida y la integridad física de niñas y niños durante su permanencia en los Centros de Atención. Asimismo, dicha póliza deberá cubrir la responsabilidad civil y riesgos profesionales del prestador del servicio frente a terceros a consecuencia de un hecho que cause daño;
- III. Contar con un Reglamento Interno;
- IV. Contar con manuales técnico-administrativos, de operación, y de seguridad;
- V. Contar con manual para las madres, padres o quienes tengan la tutela, custodia o la responsabilidad de crianza y cuidado de la niña o niño;
- VI. Contar con un Programa de Trabajo que contenga las actividades que se desarrollarán en los Centros de Atención;
- VII. Contar con la infraestructura, instalaciones y equipamiento que garanticen la prestación del servicio en condiciones de seguridad para niñas, niños y el personal;

- VIII.** Contar con un Programa Interno de Protección Civil de conformidad con el artículo 31 de la presente Ley;
- IX.** Cumplir con las licencias, permisos y demás autorizaciones en materia de protección civil, uso de suelo, funcionamiento, ocupación, seguridad y operaciones, seguridad estructural del inmueble y aspectos de carácter sanitario;
- X.** Contar con documentos que acrediten la capacitación y certificación requerida de las personas que prestarán los servicios;
- XI.** Contar con la incorporación expedida por la Secretaría de Educación, en caso de que en los Centros de Atención se imparta educación inicial y preescolar, debiendo cumplir con la normatividad que señale la autoridad educativa.

El Reglamento establecerá los términos y la forma en que se deberán cubrir los requisitos señalados en el presente artículo.

## **CAPÍTULO II**

### **Del Establecimiento**

**Artículo 29.** El establecimiento de un Centro de Atención no podrá estar ubicado a una distancia menor de cincuenta metros de algún establecimiento que por su naturaleza ponga en riesgo la integridad física y emocional de las niñas y niños y demás personas que concurran a dichos centros y deberán tener como mínimo lo siguiente:

- I.** Características físicas:

- a. Contar con servicios de teléfono, agua potable fría y caliente, drenaje, energía eléctrica, intercomunicación y especiales, atendiendo a las disposiciones de la presente ley y demás ordenamientos vigentes en materia de protección civil;
- b. Contar con ventilación que permita un eficiente flujo de aire para mantener una temperatura agradable, de acuerdo al diseño arquitectónico, altura y tipo de construcción;
- c. Contar con la capacidad necesaria de agua almacenada para el uso en caso de siniestros, atendiendo a lo que establezca la autoridad municipal en materia de protección civil;
- d. En el establecimiento de muros, no utilizar materiales inflamables o que produzcan gases o humos tóxicos;
- e. Estar en la planta baja o primer piso, o en el caso de tener dos o más niveles, contar con escaleras seguras y dispositivos para evitar que las niñas y niños puedan lastimarse;
- f. Ser suficientemente amplio para atender a las niñas y niños incluyendo espacios para actividades recreativas, lúdicas, deportivas, de expresión y culturales;
- g. Tener cercas, bardas y puertas que impidan la entrada de personas ajenas al Centro de Atención;
- h. Contar con salida de emergencia, rutas de evacuación y pasillos de circulación;
- i. Contar con un área en la que se preparen los alimentos, ubicada de tal manera que las niñas y niños no tengan acceso;

**II. Mobiliario y equipamiento:**

- a.** Mobiliario y juguetes cuyo diseño no implique riesgo para la integridad física y mental de las niñas y niños;
- b.** Enseres, equipo, mobiliario y utensilios necesarios para el sano desarrollo físico y mental de las niñas y niños, que deberán mantenerse en buen estado de uso y conservación, y que por ningún motivo deberán poner en riesgo la seguridad o salud de ellos;
- c.** Materiales didácticos y pedagógicos de acuerdo a los parámetros educativos emitidos por la Secretaría de Educación;
- d.** Botiquín de Primeros auxilios.

**III. Medidas de seguridad y vigilancia:**

- a.** Capacitar al personal del Centro de Atención para que actúe en caso de siniestro con la precaución y cuidado requerido, para salvaguardar la integridad física de las niñas y niños;
- b.** Contar con equipo contra incendios colocados en lugares estratégicos y tener suficientes extintores y detectores de humo, de acuerdo al tipo;
- c.** No tener animales domésticos que representen un peligro para las niñas y niños;
- d.** Tener puertas de salida de emergencia con la dimensión necesaria y dispositivos de fácil operación;

- e. Tener un sistema de alarma de emergencia sonoro, que se pueda activar mediante interruptor, botón o timbre accesible al personal en caso de siniestro;
- f. Ubicar los señalamientos apropiados de tamaño mayor que el usual para que orienten al usuario en caso de desalojo;
- g. Contar con cámaras de videograbación en términos de lo previsto en el Reglamento de la presente Ley.

**Artículo 30.** El Reglamento determinará la cantidad y calidad de los bienes y servicios señalados en el artículo anterior, de acuerdo a la modalidad y el tipo que tengan los Centros de Atención, mismos que deben cubrir las necesidades básicas de seguridad, salud, alimentación, aseo, esparcimiento y atención de las niñas y niños que estén bajo su resguardo.

### **CAPÍTULO III**

#### **De las Medidas de Seguridad y Protección Civil**

**Artículo 31.** Los Centros de Atención deberán contar con un Programa Interno de Protección Civil, el cual deberá contener, por lo menos, el ámbito de competencia y responsabilidad de los prestadores de servicio en cada una de las modalidades y tipos, el estado en el que se encuentra el inmueble, las instalaciones, el equipo y el mobiliario utilizado para la prestación del servicio.

**Artículo 32.** El Programa Interno de Protección Civil deberá ser aprobado por la instancia municipal que corresponda y será sujeto a evaluación de manera periódica, de acuerdo a la normatividad municipal de la materia.

**Artículo 33.** Los Centros de Atención deberán realizar simulacros con la participación de todas las personas que ocupen regularmente el establecimiento, al menos una vez cada dos meses.

#### **CAPÍTULO IV**

##### **De los Servicios**

**Artículo 34.** Con el fin de garantizar el cumplimiento de los servicios prestados en los Centros de Atención, deberán incluir, como mínimo, los siguientes aspectos:

- I. Contribuir y establecer hábitos higiénicos y de sana convivencia acorde a su edad y realidad social;
- II. Implementar los programas y planes de trabajo aprobados por la autoridad competente;
- III. Procurar la mejor atención y cuidado de las niñas y niños a su cuidado, en los aspectos de aseo, alimentación, salud y educación;
- IV. Realizar simulacros para casos de siniestro, en coordinación con la autoridad municipal en materia de protección civil;
- V. Supervisar en todo momento a las niñas y niños bajo su cuidado, con especial énfasis a los menores de 12 meses de edad;
- VI. Vigilar que la alimentación sea nutritiva, higiénica, suficiente y oportuna, atendiendo a los lineamientos establecidos por la Secretaría, para el desarrollo y crecimiento de las niñas y niños;

- VII.** Informar y apoyar a los padres, tutores o quien tenga la custodia o la responsabilidad de crianza y cuidado de la niña o niño, para el efecto de cumplir con los programas y planes de trabajo respectivos, así como fortalecer la comprensión de sus funciones en la educación de niñas y niños.

**Artículo 35.** Los prestadores de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, deberán contar con un manual para padres, tutores o quien tenga la custodia o la responsabilidad de crianza y cuidado de la niña o niño, que contenga las políticas, reglamentos y procedimientos del servicio.

En los Centros de Atención se deberá procurar que las niñas y niños a su cuidado, adquieran hábitos higiénicos, sana convivencia y cooperación, evitando privilegios de raza, religión, grupo o sexo.

**Artículo 36.** Todas las actividades que realicen las niñas y niños se llevarán a cabo dentro de los establecimientos del Centro de Atención, con excepción de aquellas que conforme al programa y plan de trabajo, aprobado por la autoridad competente, consideren necesarios realizar fuera de las instalaciones. Bajo ninguna circunstancia los prestadores de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil realizarán actividades con los lactantes fuera de las instalaciones de los Centros de Atención.

**Artículo 37.** En materia de servicios médicos, los Centros de Atención deberán:

- I. Tener un expediente clínico por cada niña y niño, de conformidad con el reglamento de esta Ley;

En caso de que la niña o niño no se encuentre afiliado a alguna institución que preste servicio médico, el responsable del Centro de Atención deberá informar a la Secretaría, con la finalidad de que ésta realice las gestiones necesarias para

garantizar el derecho de la niña o niño a la salud que consagra el artículo 4 de la Constitución Federal;

- II. Revisar a las niñas y niños a su ingreso y la referencia a consulta médica de los que presenten sintomatología de enfermedad infectocontagiosa;
- III. Administrar los medicamentos a las niñas y niños aceptados en fase de tratamiento según indicaciones de la receta médica proporcionada por sus padres, tutores o quien tenga la custodia o la responsabilidad de crianza y cuidado de la niña o niño;
- IV. Atender de inmediato cualquier incidente o accidente de las niñas y niños;
- V. Trasladar al servicio médico correspondiente a la niña o niño que requiera de atención médica de urgencia.

**Artículo 38.** En el caso de que al momento de ingresar al Centro de Atención o durante su estancia, el personal detecte que la niña o niño presenta lesiones físicas, requerirá al usuario para que informe al prestador del servicio las causas que hayan originado tales lesiones.

En el caso de lesiones físicas reiteradas en la niña o niño, el prestador del servicio deberá tomar las medidas médicas y administrativas que correspondan, debiendo denunciar los hechos ante el Ministerio Público, solicitando el apoyo de la Procuraduría de la Defensa del Menor y la Familia del Estado.

**Artículo 39.** Los Centros de Atención podrán admitir a niñas y niños con discapacidad no dependiente, en términos del Reglamento. Para lo cual, el prestador del servicio deberá contar con áreas físicas, instalaciones, mobiliario y equipo adecuado que permita la estancia y permanencia de la niña o niño con discapacidad.

**Artículo 40.** Los usuarios de los servicios de un Centro de Atención, tienen las siguientes obligaciones:

- I. Estar pendiente del desarrollo de la niña y niño y conocer las políticas del Centro de Atención que eligieron;
- II. Comunicar al personal del Centro de Atención toda la información necesaria relacionada con la niña o niño, desde el punto de vista médico, biológico, psicológico, social o cualquier otro que considere que el personal del Centro de Atención deba tener conocimiento;
- III. Atender las indicaciones de tipo médico-preventivo que se le hagan por parte del personal autorizado del Centro de Atención;
- IV. Acudir al Centro de Atención cuando le sea requerida su presencia;
- V. Participar de manera activa en los programas educativos y de integración familiar de la niña y niño impartidos por el Centro de Atención;
- VI. Informar al personal del Centro de Atención, de cambios de números de teléfono, de domicilio, del centro de trabajo, así como cualquier otro dato relacionado con las personas autorizadas para recoger a la niña o niño;
- VII. Presentar a la niña o niño con sus artículos de uso personal en la cantidad y con las características que le señale el personal del Centro de Atención;
- VIII. Recoger a la niña o niño sin estar bajo los influjos de bebidas embriagantes, drogas, enervantes o cualquier otra sustancia tóxica que altere su estado de salud;

**IX.** Las demás que señalen los reglamentos internos de los Centros de Atención;

**Artículo 41.** En caso de incumplimiento de las obligaciones de los usuarios señaladas en el artículo anterior, los prestadores de servicios podrán tomar las medidas administrativas que establezca su reglamento interno.

Los padres, tutores o quien tenga la custodia o la responsabilidad de crianza y cuidado de la niña o niño, podrán solicitar la intervención de la Secretaría para reportar cualquier irregularidad o incumplimiento a la normatividad o factor que pueda constituir un riesgo en los Centros de Atención, mediante una queja.

## **CAPÍTULO V**

### **Del Personal**

**Artículo 42.** Los Centros de Atención deberán contar con personal capacitado necesario para prestar la mejor atención y cuidado de las niñas y niños, en los aspectos de aseo, alimentación, salud y educación, debiendo contar como mínimo con: educadora, enfermera, asistente educativa (o su equivalente), puericultista, trabajador social y dietista (o su equivalente).

**Artículo 43.** El personal que labore en los Centros de Atención deberá contar con un certificado médico que lo faculte como una persona apta física y mentalmente para atender a las niñas y niños a su cuidado, de conformidad con los lineamientos que emita la Secretaría. Dicho certificado deberá renovarse cada año.

**Artículo 44.** El personal que labore en los Centros de Atención está obligado a participar en los programas de protección civil que establezca la autoridad competente, así como los de formación, actualización, capacitación y certificación de competencias, implementados

por la Secretaría de Educación, quien podrá convenir con otras dependencias o entidades federales o estatales para dicho fin.

La Secretaría de Educación y el Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia del Estado de Quintana Roo deberán implementar programas de sensibilización y capacitación continua dirigidos al personal que tenga a su cuidado a niñas y niños con discapacidad no dependiente.

**Artículo 45.** Los prestadores de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil promoverán la capacitación de su personal, por lo que deberán brindarles las facilidades necesarias para este efecto, de acuerdo a la modalidad correspondiente y sin perjuicio de lo establecido por la legislación laboral.

## **TÍTULO CUARTO INSPECCIÓN Y VIGILANCIA**

### **CAPÍTULO ÚNICO**

**Artículo 46.** La Secretaría deberá efectuar, por lo menos cada seis meses, visitas de verificación a los Centros de Atención, de conformidad con lo establecido en la Ley de Procedimiento Administrativo del Estado de Quintana Roo.

**Artículo 47.** Las visitas de verificación a que se refiere el artículo anterior, tendrán los siguientes objetivos:

- I. Verificar el cumplimiento de los requisitos señalados por esta Ley y demás ordenamientos aplicables por parte de los prestadores de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, y

- II. Informar a la autoridad municipal competente en materia de protección civil, cuando durante la verificación se detecte cualquier riesgo para la integridad física de niñas y niños y solicitar su oportuna actuación.

**Artículo 48.** La autoridad municipal en materia de protección civil deberá realizar visitas de inspección en los Centros de Atención, por lo menos cada cuatro meses, de conformidad con la legislación aplicable.

## **TÍTULO QUINTO**

### **MEDIDAS PRECAUTORIAS, INFRACCIONES Y SANCIONES**

#### **CAPÍTULO I**

##### **De las Medidas Precautorias**

**Artículo 49.** Las autoridades verificadoras competentes, podrán imponer medidas precautorias en los Centros de Atención cuando adviertan situaciones que pudieran poner en riesgo la integridad de las niñas y niños sujetos de atención de cuidado y desarrollo integral infantil. Estas medidas son:

- I. Recomendación escrita, en la que se fije un plazo de hasta treinta días para corregir la causa que le dio origen;
- II. Apercibimiento escrito, el cual procederá en caso de que no se atienda la recomendación en el plazo establecido, señalándose un término de hasta quince días para corregir la causa que lo motivó, y
- III. Suspensión total o parcial de actividades en el Centro de Atención que se mantendrá hasta en tanto se corrija la situación que le dio origen. Cuando a juicio

de la autoridad la causa lo amerite, esta medida podrá imponerse con independencia de las demás señaladas en este artículo.

## **CAPÍTULO II**

### **De las Infracciones y Sanciones**

**Artículo 50.** Los procedimientos para la determinación de una sanción a los prestadores de servicios en los Centros de Atención, podrán iniciar de oficio o a petición de parte.

**Artículo 51.** Las autoridades competentes podrán imponer las siguientes sanciones administrativas:

- I. Multa de 50 a 1000 salarios mínimos vigentes en el Estado.
- II. Suspensión temporal de la licencia o autorización a que se refiere esta Ley.
- III. Cancelación de la licencia o autorización a que se refiere esta Ley.
- IV. Clausura del establecimiento.

**Artículo 52.** La multa será impuesta en los siguientes casos:

- I. Impedir total o parcialmente el desarrollo de la visita por parte de los supervisores correspondientes debidamente acreditados;
- II. Elaborar los alimentos ofrecidos a niñas y niños sin estar conforme al plan nutricional respectivo o no cumplir con los requisitos mínimos de alimentación balanceada establecidos por la Secretaría;

- III. Modificar la estructura del inmueble o la distribución de los espacios sin contar con los permisos de la autoridad competente;
- IV. Incumplir con las medidas de salud y atención médica en los términos que establezca la normatividad correspondiente;
- V. Carecer del expediente clínico a que se refiere la fracción I del artículo 37 de esta Ley.
- VI. Realizar por parte del personal de los Centros de Atención, algún acto de discriminación contra cualquiera de sus integrantes;
- VII. No realizar los simulacros a que se refiere la presente Ley.

**Artículo 53.** Son causas de suspensión temporal de la licencia o autorización, los siguientes casos:

- I. No contar con el personal competente o suficiente para brindar los servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil;
- II. No regularizar la situación que dio origen a la imposición de la multa de tal forma que las causas que originaron a la misma sigan vigentes;
- III. Realizar actividades con niñas y niños fuera de las instalaciones del Centro de Atención sin el previo consentimiento de los padres, tutores o quienes tengan la responsabilidad de su atención, cuidado y crianza, de conformidad con lo señalado en el artículo 36 de esta Ley;

- IV. El descuido por parte del personal que ponga en peligro la salud o la integridad física o psicológica de niñas y niños;
- V. Realizar actividades diferentes a las autorizadas por la licencia o autorización;
- VI. Reincidir en alguna de las causas que originen las sanciones contenidas en el artículo que antecede;
- VII. En caso de pérdida de la vida o la existencia de lesiones graves en una niña o niño, en tanto se deslinde la responsabilidad al Centro de Atención o personal relacionado con el mismo.

**Artículo 54.** Son causas de cancelación de la licencia y del registro correspondiente, las siguientes:

- I. La pérdida de la vida o la existencia de lesiones graves en una niña o niño, acreditadas mediante sentencia ejecutoria que haya causado estado y sean atribuibles al incumplimiento de las disposiciones contenidas en la presente Ley;
- II. La existencia de cualquier delito sexual acreditado al personal del Centro de Atención mediante sentencia ejecutoria que haya causado estado;
- III. La no regularización de la situación que dio origen a la imposición de una suspensión temporal de tal forma que las causas que originaron a la misma sigan vigentes.

**Artículo 55.** Son causas de clausura del establecimiento:

- I. Carecer de la licencia a que se refiere la presente Ley;

II. Que el establecimiento no cumpla con lo establecido en el artículo 29 de esta Ley.

**Artículo 56.** Las violaciones a los preceptos de esta Ley, su Reglamento y disposiciones que de ella emanen, por parte de los servidores públicos del Estado, constituyen infracción y serán sancionados en los términos de la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado, sin perjuicio de las penas que correspondan cuando sean constitutivas de delitos.

**Artículo 57.** La comisión de delitos cometidos en contra de niñas y niños por el personal de los Centros de Atención, será sancionada de acuerdo a lo establecido en el Código Penal del Estado.

#### **ARTÍCULOS TRANSITORIOS:**

**Primero.** El presente decreto entrará en vigor al día siguiente de su publicación en el Periódico Oficial del Estado.

**Segundo.** Se abroga la Ley para la Prestación del Servicio de Guardería Infantil para el Estado de Quintana Roo, publicada en el Periódico Oficial del Estado el 4 de diciembre del 2009.

**Tercero.** Los prestadores de servicios para la atención, cuidado y desarrollo integral infantil, que se encuentren operando con anterioridad a la entrada en vigor de esta ley y que no cuenten con la licencia a que se refiere esta Ley, contarán con un plazo de un año contado a partir de la entrada en vigor del presente decreto para el efecto de obtenerla y adecuar los Centros de Atención y su normatividad interna con base en lo dispuesto en la presente ley.

**Cuarto.** El Ejecutivo del Estado deberá expedir el Reglamento de la presente Ley, en un plazo no mayor de noventa días, contados a partir de la entrada en vigor del presente decreto.

**Quinto.** El Consejo a que se refiere esta Ley deberá instalarse dentro de los ciento veinte días siguientes a la entrada en vigor del presente decreto y expedir su reglamento en un plazo que no exceda de noventa días después de su instalación.

**Sexto.** El Registro Estatal a que se refiere el capítulo V deberá estar integrado en un plazo no mayor de treinta días, una vez fenecido el término previsto en el artículo tercero transitorio, para el efecto de que se remita su información al Registro Nacional.

**Séptimo.** Los Municipios deberán emitir o adecuar sus disposiciones jurídicas para el debido cumplimiento de lo dispuesto en el presente decreto, en un plazo no mayor a ciento ochenta días contados a partir de la entrada en vigor del presente Decreto.

**SALÓN DE SESIONES DEL HONORABLE PODER LEGISLATIVO, EN LA CIUDAD DE CHETUMAL, CAPITAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO, A LOS VEINTICUATRO DÍAS DEL MES DE OCTUBRE DEL AÑO DOS MIL DOCE.**

**DIPUTADO PRESIDENTE:**

**DIPUTADA SECRETARIA:**

**LIC. JOSÉ DE LA PEÑA RUÍZ DE CHÁVEZ.**

**LIC. ALONDRA MARIBELL HERRERA PAVÓN.**