

Salud que cumple

RESPONSABLE Desarrollo social-DIF	RESUMEN NARRATIVO U OBJETIVOS	INDICADOR (ES) DE DESEMPEÑO					META (S)				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	SENTIDO DEL INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	LÍNEA BASE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA			
FIN (IMPACTO)	Contribuir a incrementar la calidad de vida de la población habitante del municipio de Benito Juárez, promoviendo el bienestar social integral en todos los sectores, con atención especial hacia los sectores más vulnerables.	Índice de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población habitante del MBJ.	La calidad de vida de la población habitante del MBJ se mide con el Índice combinado de las metas establecidas en los objetivos del nivel de Propósitos del Sector de Bienestar Social que considera indicadores de educación, salud, cultura, deporte, equidad de género y grupos vulnerables	ICMCV: Índice de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población del MBJ ICMCV= (suma de las metas alcanzadas en los 12 indicadores)/12*100	ascendente	eficacia	Alcanzar el 80% del indicador a diciembre del 2018	Se establece la línea base en 2017	semestral	porcentaje	reportes trimestrales entregados por las dependencias responsables de la implementación de los Programas desagregados por sexo.	Las dependencias responsables de la implementación de los programas alcanzan las metas establecidas	
PROPOSITO (RESULTADOS)	12 Puesto en marcha los servicios de salud que se proporcionan con PG a la población del municipio.	Porcentaje de servicios con PG realizados	Indica el número de servicios de salud proporcionados	PSR= SS*100/ 4000 PSR= Porcentaje de Servicios Realizados SS= Servicios de Salud	Ascendente	Eficacia	Cumplir 4,000 atenciones en salud por mes.	37258 atenciones durante 2017	Mensual	porcentaje	Lista de población beneficiaria desagregada por sexo, Reporte de la Dirección General de Salud	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa y acudan los ciudadanos a solicitar los servicios	Dirección de salud
COMPONENTE (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	12.1 Ejecutar acciones, en coordinación con los otros dos órdenes de gobierno, que garanticen a la población Benitojuarense el acceso a los servicios de salud y prevención de enfermedades con PG, sobre todo a los sectores en situación vulnerable.	Porcentaje de programas con PG ejecutados para acceder a los servicios de salud	Indica el número de programas con PG ejecutados en materia de salud	PPSS= PES*100/PSF PPSS= Porcentaje de Programas de Servicios de Salud con PG PES= Programas Ejecutados de Salud PSF=Programas de Salud Programados	Ascendente	Eficacia	Cumplir con 100% de la programación establecida al 2018	100 % programación	2016-2018	porcentaje	Reporte de la Dirección General de Salud	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	12.1.1 Otorgar consultas médicas con PG a la población Benitojuarense.	Porcentaje de Consultas con PG otorgadas	El indicador permite conocer cuantas consultas médicas con PG se otorgaron	PCO= CO*100/CS PCO= Porcentaje de Consultas con PG Otorgadas CO= Consultas con PG Otorgadas CS=Consultas con PG Solicitadas	Ascendente	Eficacia	100% consultas solicitadas	4868 consultas otorgadas durante 2017	Mensual	Consultas Médicas	Lista de población beneficiaria desagregada por sexo, Reporte de la Dirección General de Salud	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa y acudan los ciudadanos a solicitar los servicios	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	12.1.2 Acercamiento de brigadas médicas con servicios de salud gratuitos a diferentes regiones del municipio.	Porcentaje de Brigadas Médicas con PG	Indica la cobertura de las brigadas con PG en las regiones del municipio	PBMR = BR*100/3 PBMR: Porcentaje de Brigadas Médicas con PG realizadas BR: Brigadas con PG Realizadas	Ascendente	Eficacia	3 Brigadas al mes	77 brigadas durante 2017	Mensual	Brigadas Médicas	Bitácora de Eventos. Reporte de la Dirección General de Salud	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa. Condiciones climatológicas favorables.	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	12.1.3 Implementación de acciones en materia de salud pública para proporcionar apoyo a la ciudadanía con el fin de mantener entornos saludables.	Porcentaje de acciones en materia de Salud Pública	Indica el cumplimiento de las acciones en salud pública con el fin de mantener entornos saludables	PAE= AE*100/AP PAE= Porcentaje de Acciones Ejecutadas AE= Acción Ejecutada AP=Acción Programada	Ascendente	Eficacia	5 acciones al año	23 acciones	Anual	Acciones	Reporte de la Dirección General de Salud	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	12.1.4 Fortalecimiento de la coordinación interinstitucional y gubernamental para trabajar conjuntamente en jornadas, programas y campañas de promoción de la salud.	Porcentaje de acciones para la coordinación interinstitucional y gubernamental	El indicador permite conocer el cumplimiento de las acciones de coordinación interinstitucional y gubernamental	PACIG= AE*100/AP ACIG= Porcentaje de Acciones de coordinación interinstitucional y gubernamental A= Acción Ejecutada AP=Acción Programada	Ascendente	Eficacia	100%	7 acciones	2016-2018	Acciones	Reporte de la Dirección de Salud	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	12.1.5 Realizar acciones de bienestar animal brindando atención veterinaria preventiva y vacunación.	Porcentaje de Atenciones veterinarias	Indica cuantas atenciones veterinarias han sido realizadas	PAO= AO*100/AS PAO= Porcentaje de Atenciones Otorgadas AO= Atenciones Otorgadas AS= Atenciones Solicitadas	Ascendente	Eficacia	100%	15396 atenciones veterinarias durante 2017	Mensual	Atenciones Veterinarias	Lista de beneficiarios, Reporte de la Dirección General de Salud	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa y acudan los ciudadanos a solicitar los servicios	
COMPONENTE (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	12.2 Generar acciones de vinculación con instituciones públicas y privadas para la prevención y atención en temas de salud pública												
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	12.2.1 Reactivación del comité de salud municipal a fin de involucrar a las y los especialistas del sector en acciones preventivas que eviten el incremento de problemas de salud pública.	Porcentaje de comités instalados	Indica cuantos comités en materia de salud han sido instalados	PCS= PI*100/CP PCS= Porcentaje de Comités de Salud CI= Comité Instalado CP=Comités Programados	Ascendente	Eficacia	100%	5 comités instalados en 2017	2016-2018	Comités de Salud	Actas de sesiones	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	12.2.2 Difusión y concientización de temas preventivos y adicciones.	Porcentaje de actividades de difusión y concientización en temas preventivos y adicciones	Conocer el cumplimiento de la ejecución de actividades de difusión y concientización en temas preventivos y adicciones se han realizado	ADCR= AE*100/1 ADCR= Actividades de difusión y concientización realizadas AE= Actividades Ejecutadas	Ascendente	Eficacia	1 actividad al mes	17 actividades durante 2017	Mensual	Actividades	Reporte de la Dirección de Salud	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DIF	12.2.3 Programa de atención médica especial orientado a brindar servicios médicos especializados a bajo o nulo costo	Incremento porcentual de beneficiarias y beneficiarios de primera vez del programa (Personas que se atienden de primera ocasión). PBME	Este indicador refleja el incremento porcentual de personas que por primera vez se atiende en el programa de atención médica especial con respecto al 2016.	$PBME = \left(\frac{BME_{21} - BME_{11}}{BME_{11}} \right) \times 100$ PBME: incremento porcentual de beneficiarios del programa médicos especiales. TBMET1: total de beneficiarios del programa médicos especiales 2016 TBMET2: total de beneficiarios del programa médicos especiales 2017.	Ascendente	Eficacia	Incremento de al menos el 5% respecto al 2016	965 personas atendidas en el 2016	Trimestral	Porcentaje	Informe de beneficiarias y beneficiarios del 2016 y 2017, fotografías	La población conoce los servicios médicos que ofrece el DIF, se cuenta con suficiencia presupuestal	Coordinación de programas médicos especiales y Dirección de salud
ACTIVIDAD (PROCESOS) DIF	12.2.4 Programa de servicio médico y dental básico de calidad a las personas carentes de seguridad social o en estado de vulnerabilidad.	Satisfacción del servicio básico de salud y dental PBS	Con este indicador buscamos medir la satisfacción de los beneficiarias y beneficiarios con el servicio de salud básica y dental.	$PBS = \left(\frac{NERP}{TNER} \right) \times 100$ PBS: porcentaje de beneficiarios satisfechos. NERP: encuestas con resultados positivos. TNER: total de encuestas realizadas.	Ascendente	Calidad	Al menos el 70% de los beneficiarios están satisfechos con el servicio	NA: NO APLICA POR SER (Es la primera vez que se evalúa ESTE INDICADOR)	Trimestral	Porcentaje	Encuestas	La población conoce los servicios médicos que ofrece el DIF	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DIF		Incremento porcentual de beneficiarias y beneficiarios en el servicio de salud médica básica y dental (PBSMD)	Este indicador refleja el incremento porcentual de beneficiarias y beneficiarios atendidos con el servicio de salud médica básica y dental respecto al 2016.	$PBSMD = \left(\frac{BSMD_{21} - BSMD_{11}}{BSMD_{11}} \right) \times 100$ PBSMD: incremento porcentual de beneficiarios en el servicio de salud médica básica y dental. BSMDT1: total de beneficiarios del servicio de salud médica básica y dental del 2016 BSMDT2: total de beneficiarios del servicio de salud médica básica y dental del 2017	Ascendente	Eficacia	Incremento de al menos el 5% respecto al 2016	9,988 personas atendidas en el 2016	Trimestral	Porcentaje	Informes, Hoja diaria de recepción concentrado de productividad.	Contar con la plantilla de médicos completa, realizar difusión de los servicios de salud médico y dental, que la población acuda a solicitar los servicios.	Coordinación de servicios médicos y Dirección de salud

Salud que cumple

RESPONSABLE	RESUMEN NARRATIVO U OBJETIVOS	INDICADOR (ES) DE DESEMPEÑO						META (S)				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	SENTIDO DEL INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	LÍNEA BASE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA				
ACTIVIDAD (PROCESOS) DIF	12.2.5 Incrementar la atención mental en su vertiente psicológica, para las familias en situación de vulnerabilidad.	Total de atenciones en la Coordinación de psicología	Con este indicador buscamos incrementar el total de personas que se atendieron en el 2016 con un aumento d el a línea base de al menos 1,175 en el 2017.	Conteo	Ascendente	Eficacia	Al menos 735 atenciones mensuales	8,825 atenciones en el 2016	Trimestral	Atenciones	Listas de asistencia de pacientes, expedientes clínicos, informes mensuales.	La población conoce los servicios médicos que ofrece el DIF		
ACTIVIDAD (PROCESOS) DIF	12.2.6 Promoción de una correcta alimentación en la población escolar sujeta a la asistencia social con base a criterios de calidad nutricia.	% de niñas y niños que mejoran su índice nutricional de desayunos calientes	Refleja el % de las niñas y niños participantes en el programa que mejoraron su índice nutricional con el programa de desayunos escolares calientes.	$PNMIN = \left(\frac{NMIN}{TNBP} \right) \times 100$ PNMIN: PORCENTAJE DE NIÑAS Y NIÑOS QUE MEJORARON SU ÍNDICE NUTRICIONAL NMÍN: TOTAL DE NIÑAS Y NIÑOS QUE MEJORARON SU ÍNDICE NUTRICIONAL TNBP: TOTAL DE NIÑAS Y NIÑOS BENEFICIADOS POR EL PROGRAMA DE DESAYUNOS CALIENTES.	Ascendente	Eficacia	Al menos el 80%	NA: NO APLICA POR SER (Es la primera vez que se evaluara ESTE INDICADOR)	SEMESTRAL	PORCENTAJE	Expedientes e informe del 2016 y del 2017.	El DIF Estatal entrega oportunamente los insumos para la distribución de los apoyos alimentarios a los beneficiarios.	Coordinación de programas de asistencia alimentaria y Dirección de desarrollo social comunitario	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DIF		% de niñas y niños que mejoran su índice nutricional de desayunos fríos	Refleja el % de los niñas y niños participantes en el programa que mejoraron su índice nutricional con el programa de desayunos escolares fríos.	$PNMIN = \left(\frac{NMÍN}{TNBP} \right) \times 100$ PNMIN: PORCENTAJE DE NIÑAS Y NIÑOS QUE MEJORARON SU ÍNDICE NUTRICIONAL NMÍN: TOTAL DE NIÑAS Y NIÑOS QUE MEJORARON SU ÍNDICE NUTRICIONAL TNBP: TOTAL DE NIÑAS Y NIÑOS BENEFICIADOS POR EL PROGRAMA DE DESAYUNOS FRÍOS	Ascendente	Eficacia	Al menos el 80%	NA: NO APLICA POR SER (Es la primera vez que se evaluara ESTE INDICADOR)	SEMESTRAL	PORCENTAJE	Expedientes e informe del 2016 y del 2017.	El DIF y los comités de participación social coadyuvan en el ejercicio de los programas de asistencia social alimentaria.	Coordinación de programas de asistencia alimentaria y Dirección de desarrollo social comunitario	

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

EJE 2. BIENESTAR SOCIAL

Municipio Cumple Contigo

RESPONSABLE	RESUMEN NARRATIVO U OBJETIVOS	INDICADOR (ES) DE DESEMPEÑO					META (S)			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	SENTIDO DEL INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA			
Desarrollo social DIF	Contribuir a incrementar la calidad de vida de la población habitante del municipio de Benito Juárez, promoviendo el bienestar social integral en todos los sectores, con atención especial hacia los sectores más vulnerables.	Índice de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población habitante del MBI.	La calidad de vida de la población habitante del MBI se mide con el Índice combinado de las metas establecidas en los objetivos del nivel de Propósitos del Sector de Bienestar Social que considera indicadores de educación, salud, cultura, deporte, equidad de género y grupos vulnerables	ICMCV: Índice de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población del MBI ICMCV+ ((suma de las metas alcanzadas en los 12 indicadores)/12)*100	ascendente	eficacia	Alcanzar el 80% del indicador a diciembre del 2018	Se establece la línea base en 2017	porcentaje	reportes trimestrales entregados por las dependencias responsables de la implementación de los Programas desagregados por sexo.	Los programas alcanzan las metas establecidas	
PROPÓSITO (RESULTADOS)	16. La calidad de vida de las familias Benitojuarenses se mejora a través del impulso de los sectores estratégicos de la economía local.	Porcentaje de beneficiarios encuestados y beneficiarias encuestadas con algún programa de bienestar social de manera satisfactoria	Evalúa si los programas ejecutados cubren las aspiraciones de las y los beneficiarios	PBA= BAS*100/BE PBA= Porcentaje de beneficiarias encuestadas y Beneficiarios encuestados Satisfactoriamente BAS= Beneficiarias encuestadas y Beneficiarios encuestados satisfactoriamente BE= Beneficiarias encuestadas y Beneficiarios encuestados	Ascendente	Calidad	Atender de manera satisfactoria al menos al 75% de las beneficiarias y los beneficiarios encuestados de los programas ejecutados al mes.	1083 encuestas realizadas	Beneficiarias y beneficiarios encuestados	Encuestas Realizadas. Reporte de la Dirección de Desarrollo Social	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa y acuda la población a solicitar los servicios	
COMPONENTE (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	16.1. Realizar acciones que generen beneficios una mejor calidad de vida de las familias Benitojuarenses.	Porcentaje de acciones que generen beneficios	Conocer el número de acciones ejecutadas	PAB= PE*100/PP PB= Porcentaje de acciones que generen Beneficios PE= Programa Ejecutados PP=Programa Programado	Ascendente	Eficacia	100%	Se constituye línea base	Acciones	Reporte de la Dirección de Desarrollo Social	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	16.1.1 Mejorar del desarrollo económico y social de las familias a través de la capacitación en coordinación con las otras dos órdenes de gobierno	Porcentaje de acciones de capacitación con PG	Conocer el número de acciones de capacitación con PG realizados	PAC= PCR*100/PCP PPC= Porcentaje de acciones de Capacitación con PG ACR= Acciones de Capacitación Realizado PCP=Programa de Capacitación Programado	Ascendente	Eficacia	1 acción al año	Se constituye línea base en 2018	Capacitaciones	Lista de Cursos realizados	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa y la ciudadanía acuda a las capacitaciones	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	16.1.2. Generar acciones de apoyo a las familias en situación de vulnerabilidad	Ejecutar una acción de apoyo a familias	Indica la cobertura de los acciones Sociales en las regiones del municipio	PAA= AAE*100/4 PAA: Porcentaje de acciones de apoyo AAE: Acciones de apoyo Ejecutadas	Ascendente	Eficacia	1 acción al año	1 acción durante 2017	Acciones Sociales	Lista de acciones sociales	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa. Condiciones climatológicas favorables.	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	16.1.3 Mejorar del desarrollo económico y social de las familias a través de la capacitación en los Centros de Desarrollo Comunitario de la SMDSyE	Porcentaje de acciones de capacitación con PG	Conocer el número de acciones de capacitación con PG realizados	PAC= PCR*100/PCP PPC= Porcentaje de acciones de Capacitación con PG ACR= Acciones de Capacitación Realizado PCP=Programa de Capacitación Programado	Ascendente	Eficacia	1 acción al mes	12 acciones durante 2017	Capacitaciones	Lista de Cursos realizados	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa y la ciudadanía acuda a las capacitaciones	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DIF	1.2 Mejoramiento del desarrollo económico social de las familias a través de la capacitación. (PB)	% de incremento en el número de beneficiarios. (PB)	Este indicador tiene como objetivo medir el incremento porcentual de beneficiarios que asisten a los cursos de capacitación continua entre dos periodos de tiempo.	$PB = \left(\frac{B_{12} - B_{11}}{B_{11}} \right) \times 100$ PB: incremento en el número de beneficiarios. Bt2: beneficiarios en 2018 Bt1: beneficiarios en 2017	Ascendente	Eficacia	Incremento de al menos el 20% respecto al 2016.	3,365 personas asistentes en el 2016	Personas	Listas de asistencia, fotografías, expedientes.	La población participa en los cursos, se cuenta con suficiencia presupuestal.	Coordinación de CDC y Dirección de desarrollo social comunitario
SUBACTIVIDAD DIF	Implementar el Programa de autoempleo orientado a mejorar la economía de las familias mediante cursos de capacitación continua en los CDC's											
	Implementar Programas sociales que mejoren el desarrollo social y comunitario.	total de programas sociales implementados	el indicador mide el Total de programas sociales implementados a beneficio de los habitantes del Municipio de Benito Juárez.	conteo	Ascendente	Eficacia	Al menos 6 Programas implementados	0 Es un indicador nuevo y no se tiene antecedentes)	Programas	Videos, testimonios, evidencia fotográfica y la lista de beneficiarios, reportes	Se cuenta con suficiencia presupuestal para implementar los programas	Coordinación de programas sociales y dirección de desarrollo social comunitario
	Fomentar la capacitación laboral para integrar mujeres en los sectores productivos											
	Generar alternativas de trabajo remunerado e ingreso para mujeres jóvenes en situación de mayor vulnerabilidad											
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	16.1.4 Generar acciones sociales que mejoren el desarrollo social y comunitario.	Porcentaje de acciones Sociales	Indica la cobertura de los acciones Sociales en las regiones del municipio	PAS = ASE*100/4 PPS: Porcentaje de acciones Sociales ASE: Acciones Sociales Ejecutadas	Ascendente	Eficacia	5 acciones al año	11 acciones durante 2017	Acciones Sociales	Bitácora de acciones realizadas	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa. Condiciones climatológicas favorables.	
SUBACTIVIDAD DIF	Promoción de la coordinación entre instituciones públicas y privadas, así como la sociedad civil, a fin de fortalecer y crear programas para el bienestar de la población en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de programas ejecutados para el bienestar de la población en situación de vulnerabilidad	En indicador permite conocer el número de programas ejecutados para el bienestar de la población en situación de vulnerabilidad	PPB= PE*100/PP PPB= Porcentaje de Programa de Bienestar PE= Programa Ejecutado PP=Programa Programado PBS = BSC*100/3	Ascendente	Eficacia	100%	Se constituye línea base	Programa	Reporte de la Dirección de Desarrollo Social	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	16.1.5 Realizar brigadas de asistencia social con PG para mejorar la calidad de vida de la población habitante del MBI	Porcentaje de Brigadas Sociales con PG	Indica la cobertura de las Brigadas Sociales en las regiones del municipio	PBS: Porcentaje de Brigadas Sociales BSE: Brigadas Sociales Ejecutadas	Ascendente	Eficacia	2 brigadas al mes	59 brigadas durante 2017	Acciones Sociales	Bitácora de brigadas realizadas con PG. Lista de población beneficiada desagregada por sexo	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa. Condiciones climatológicas favorables.	

Municipio Cumple Contigo

RESPONSABLE	RESUMEN NARRATIVO U OBJETIVOS	INDICADOR (ES) DE DESEMPEÑO					META (S)			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	SENTIDO DEL INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	LÍNEA BASE	UNIDAD DE MEDIDA			
Desarrollo social DIF	16.2. Generar acciones de coordinación entre los tres órdenes de gobierno e instituciones públicas y privadas para el mejoramiento de la calidad de vida de la población de Benito Juárez											
COMPONENTE												
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	16.2.1 Promoción de la coordinación entre instituciones públicas y privadas, así como la sociedad civil, a fin de fortalecer y crear acciones con PG para el bienestar de la población en situación de vulnerabilidad	Porcentaje de acciones con PG ejecutadas para el bienestar de la población en situación de vulnerabilidad	En indicador permite conocer el número de acciones con PG ejecutadas para el bienestar de la población en situación de vulnerabilidad	$PAB = \frac{AE * 100}{AP}$ PAB= Porcentaje de Acciones de Bienestar AE= Acciones Ejecutadas AP=Acciones Programado	Ascendente	Eficacia	4 acciones al año	17 acciones durante 2017	Acciones	Bitácora de acciones realizadas	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución del programa	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DS	16.2.2 Generar atenciones a la población habitante del MBJ para la inclusión social en coordinación con los otros órdenes de gobierno	Porcentaje de atenciones con PG para la inclusión social en coordinación con los otros órdenes de gobierno	En indicador permite conocer el número de atenciones con PG ejecutadas para la inclusión social	$PAB = \frac{AE * 100}{AS}$ PAB= Porcentaje de Atenciones de inclusión social AE= Atenciones Ejecutadas AS=Atenciones Solicitadas	Ascendente	Eficacia	100% de atenciones solicitadas	1062 atenciones durante 2017	Atenciones	Lista de población atendida desagregada por sexo	Exista la suficiencia presupuestal para la ejecución de la acción y acuda la población a solicitar los servicios	
ACTIVIDAD (PROCESOS) DIF	1.6.2.3 Ofrecimiento de asistencia y educación integral a las hijas e hijos de madres y padres trabajadores	% de niñas y niños que asisten a un CADI en base a su capacidad. (PNNC)	Este indicador refleja el aprovechamiento de los recursos que se destinan en apoyo a la educación y atención de niñas y niños de madres y padres trabajadores	$PNNC = \left(\frac{NNC}{TNNC} \right) \times 100$ PNNC: porcentaje de niñas y niños que asisten a los cadis respecto a su capacidad.	Ascendente	Eficacia	Al menos 60% en 2018	92 niñas y 98 niños inscritos. Porcentaje en 2016 (60%)	Porcentaje	Expedientes de los menores.	Se cuenta con suficiencia presupuestal.	Coordinación de CADI'S
SUBACTIVIDAD DIF	16.2.3.1 Ofrecer espacios de educación y atención infantil para hijos de madres y padres trabajadores, Centro de Atención de Desarrollo Infantil, (CADI) de MBJ											
ACTIVIDAD (PROCESOS) DIF	16.2.4 Ofrecimiento de atención oportuna y eficaz a las personas en situación de vulnerabilidad que solicitan apoyo asistencial	Total de apoyos asistenciales entregados.	Este indicador refleja el total de apoyos asistenciales entregados a personas en estado de vulnerabilidad	Conteo	Ascendente	Eficacia	Al menos 1000 entregados anualmente.	1,677 apoyos entregados en el 2016	Apoyos	Expedientes, fotos, informes	Se cuenta con suficiencia presupuestal.	Coordinación de asistencia social y Procuraduría
		Porcentaje de personas atendidas oportuna y eficazmente	El indicador permite conocer el porcentaje de las personas que están satisfechas con la atención del total de personas que solicitaron algún apoyo	$PPAOE = \left(\frac{NPAOE}{TPQSA} \right) \times 100$ PPAOE: Porcentaje de Personas atendidas oportuna y eficazmente TPQSA: Total de Personas que solicitaron atención NPAOE: Número de Personas atendidas oportuna y eficazmente Resultados de la Encuesta de satisfacción	Ascendente	Eficacia	Al menos el 80% al	Se establece la línea base	personas			Coordinación de recursos humanos y oficialía mayor
SUBACTIVIDAD DIF	16.2.4.1 Otorgar apoyos asistenciales a personas en situación de vulnerabilidad.											

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)

EJE 2. BIENESTAR SOCIAL

Inclusión de adultos mayores y personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad.

RESPONSABLE DIF	RESUMEN NARRATIVO U OBJETIVOS	INDICADOR (ES) DE DESEMPEÑO			META (S)				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	DEFINICIÓN	LÍNEA BASE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA			
FIN (IMPACTO)	Contribuir a incrementar la calidad de vida de la población habitante del municipio de Benito Juárez, promoviendo el bienestar social integral en todos los sectores, con atención especial hacia los sectores más vulnerables.	Índice de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población habitante del MBI.	La calidad de vida de la población habitante del MBI se mide con el índice combinado de las metas establecidas en los objetivos del nivel de Propósitos del Sector de Bienestar Social que considera indicadores de educación, salud, cultura, deporte, equidad de género y grupos vulnerables	CMCV: Índice de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población del MBI CMCV= ((suma de las metas alcanzadas en los 12 indicadores)/12)*100	Alcanzar el 80% del indicador a diciembre del 2018	Se establece la línea base en 2017	semestral	porcentaje	reportes trimestrales entregados por las dependencias responsables de la implementación de los Programas desagregados por sexo.	Las dependencias responsables de la implementación de los programas alcanzan las metas establecidas	
PROPÓSITO (RESULTADOS)	17. Los derechos de la población de la tercera edad y con capacidades diferentes que viven en el municipio se protegen y obtienen atención.	Numero de la población de la tercera edad y personas con discapacidad que participan en los programas del DIF	Adultos mayores y personas con discapacidad que se benefician de los programas de rehabilitación, esparcimiento, empleo, salud, etc. Que ofrece el DIF	Conteo	Beneficiar al menos a 1,400 adultos mayores y personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad de manera mensual.	2,000 adultos mayores y personas con discapacidad atendidos en el 2016	Trimestral	Numero de Adultos mayores y personas con discapacidad	Informes, fotos.	Se cuenta con suficiencia presupuestal, la población de la tercera edad y con discapacidad participan en los programas.	Coordinación del adulto mayor y coordinación de atención a la discapacidad. Y Dirección de salud
COMPONENTE (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	17.1 Programas dirigidos a brindar atención a la población de la tercera edad y con capacidades diferentes implementados en temas de salud, educación, empleo y esparcimiento	Total de subprogramas que cumplen sus indicadores.	Numero de subprogramas de la coordinación de atención del adulto mayor que cumplen con las metas de sus indicadores (Adultos mayores trabajando, INAPAM, Programa de recreación, cultura y deporte del adulto mayor, Estancia de día, CRIM y transporte inclusivo)	Conteo	al menos 5 programas a Diciembre 2018.	5 programas cumplieron sus metas en 2017	Trimestral	Programas cumplidos	Informes, avances de la Mir	Se cuenta con la suficiencia presupuestal para operar los programas de este componente, la población de la tercera edad y con discapacidad se integran a los servicios que se ofrecen.	Coordinación del adulto mayor y coordinación de atención a la discapacidad. Y Dirección de salud
ACTIVIDAD (PROCESOS)	17.1.1 Establecimiento de convenios con empresas e instituciones que les permita a la población de la tercera edad y con capacidades diferentes integrarse a la vida productiva del municipio, con la obtención de un empleo que los ayude a tener una mejor calidad de vida.	% de población de la tercera edad que mejoran su economía.	Este indicador nos refleja el total de adultos mayores que ha mejorado su economía con respecto al total de participantes del programa.	$PAMME = \left(\frac{NAMEM}{TAME} \right) \times 100$ PTEME: porcentaje de la población de la tercera edad que mejoran su economía. NAMEM: número de la población de la tercera edad encuestados que mejoran su economía. TAME: total de adultos mayores encuestados.	Por lo menos el 85 % mejoran su economía.	100% en 2017	Trimestral	Porcentaje	Encuesta inicial y encuesta de seguimiento de evaluación.	Las empresas brindan el apoyo.	
SUBACTIVIDAD	17.1.1.1 Impulsar el programa de Adultos Mayores Trabajando con enfoque de inclusión social.										
ACTIVIDAD (PROCESOS)	17.1.2 Fomento de jornadas de capacitación y aprendizaje de oficios para que la población de la tercera edad tengan la oportunidad de emplearse en alguna actividad y obtener ingresos económicos.	Número de cursos de capacitación	Este indicador refleja el número de cursos de capacitación y aprendizaje de oficios impartidos para adultos mayores	Conteo	Lograr al menos 5 cursos de capacitación enfocados en adultos mayores	6 cursos en 2017	Trimestral	cursos	Listas	Que la población de la tercera edad se interesen en participar	Coordinación del adulto mayor
ACTIVIDAD (PROCESOS)	17.1.3 Creación de espacios de esparcimiento para la población de la tercera edad para mejorar su calidad de vida.	Numero de la población de la tercera edad que participan en las actividades de la coordinación del adulto mayor.	Población de la tercera edad que son parte de las actividades recreativas, culturales y deportivas que lleva a cabo en la coordinación del adulto mayor.	Conteo	Lograr integrar al menos 2,000 o mas adultos mayores anualmente en las actividades de la coordinación del adulto mayor (CAM).	1,800 adultos atendidos en el 2016.	Trimestral	Adultos mayores.	Informes, fotos, listas de participantes.	La población de la tercera edad asisten a las actividades. Se cuenta con suficiencia presupuestal.	Coordinación del adulto mayor
SUBACTIVIDAD	17.1.3.1 Impulsar el programa de recreación para adultos mayores. 17.1.3.2 Servicios de estancia de día para los adultos mayores. 17.1.3.3 Promover actividades de deporte y actividad físico de acuerdo a requerimientos específicos de las adultas mayores										
ACTIVIDAD (PROCESOS)	17.1.4 Gestión ante dependencias federales, estatales y municipales de programas para el beneficio de la población de la tercera edad.	Incremento porcentual de Credenciales de INAPAM entregadas a la población de la tercera edad. (IPCI)	Con este indicador buscamos impulsar el incremento de las credenciales del INAPAM emitidas para beneficio de los adultos mayores del municipio de Benito Juárez.	$IPCI = \left(\frac{TCIT2 - TCIT1}{TCIT1} \right) \times 100$ IPCI: incremento porcentual de credenciales del INAPAM. TCIT1: total de credenciales del INAPAM del 2016. TCIT2: total de credenciales del INAPAM del 2017.	Lograr un incremento porcentual de al menos 3%	4,948 credenciales expedidas en el 2016	Trimestral	Porcentaje	Expedientes	La delegación otorga credenciales para su expedición al DIF. Se firma el convenio de seguimiento con el INAPAM.	Coordinación del adulto mayor
SUBACTIVIDAD	17.1.4.1 Dar continuidad al convenio con el Instituto Nacional de las personas adultas mayores.										
ACTIVIDAD (PROCESOS)	17.1.5 Atención a la población con alguna discapacidad o en riesgo potencial de presentarlo con servicios de salud de calidad.	% de personas con discapacidad permanente que mejoran atendidas en el CRIM	Este indicador refleja el porcentaje de beneficiarias y beneficiarios con una discapacidad permanente que presentan mayor autonomía respecto a cuando iniciaron su terapia.	$PPDPM = \left(\frac{PDPM}{TPDP} \right) \times 100$ PPDPM: porcentaje de personas con discapacidad permanente que mejora. PDPM: personas con discapacidad permanente que mejoran. TPDP: total de personas con discapacidad permanente.	Al menos el 80%	80% en 2017	Trimestral	Porcentaje	Informe generado por tipo de discapacidad en el 2017	La población con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla acuda al CRIM a recibir consulta medica y/o paramédica Los usuarios cumplen con los requisitos necesarios Los pacientes cumplen con sus tareas en casa.	Coordinación de atención a la discapacidad y Dirección de salud

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ
MATRIZ DE INDICADORES DE RESULTADOS (MIR)
EJE 2. BIENESTAR SOCIAL

Inclusión de adultos mayores y personas con discapacidad en situación de vulnerabilidad.

RESPONSABLE DIF	RESUMEN NARRATIVO U OBJETIVOS	INDICADOR (ES) DE DESEMPEÑO			META (S)				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	DEFINICIÓN	LÍNEA BASE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA			
SUBACTIVIDAD	17.1.5.1 Impulsar el subprograma de atención rehabilitadora integral de calidad a la población con discapacidad o en riesgo potencial de presentarlo	% de personas con discapacidad temporal que mejoran.	Este indicador refleja el porcentaje de beneficiarias y beneficiarios con una discapacidad temporal que presentan mayor autonomía respecto a cuando iniciaron su terapia.	$PPDTM = \left(\frac{PDTM}{TPDT} \right) \times 100$ PPDTM: porcentaje de personas con discapacidad temporal que mejora. PDTM: personas con discapacidad temporal que mejoran. TPDT: total de personas con discapacidad temporal.	Al menos el 60%	80%	Trimestral	Personas	Informe generado por tipo de discapacidad en el 2017	Las personas con discapacidad o en riesgo potencial de presentarla acuda al CRIM a recibir consulta medica y/o paramédica. Los usuarios cumplen con los requisitos necesarios Los pacientes cumplen con sus tareas en casa.	Coordinación de atención a la discapacidad y Dirección de salud
ACTIVIDAD (PROCESOS)	17.1.5.2 Clínica contra el dolor 17.1.6 Establecimiento de rutas de transporte inclusivo, enfocado ala población con algún tipo de discapacidad y de la tercera edad en sillas de ruedas, para traslado de manera segura y gratuita.	% de satisfacción de población beneficiada en el servicio de transporte inclusivo	Este indicador refleja el porcentaje de la población de la tercera edad y personas con alguna discapacidad que están satisfechos con el subprograma de transporte inclusivo a través de encuestas realizadas.	$PBS = \left(\frac{NERP}{TNER} \right) \times 100$ PBS: porcentaje de beneficiarios satisfechos. NERP: encuestas con resultados positivos. TNER: total de encuestas realizadas.	Al menos el 80%	96.50% en 2017	Trimestral	Porcentaje	Informe de encuestas	Contar con las unidades en estado óptimo	Coordinación de recursos humanos y oficialia mayor.
SUBACTIVIDAD	17.1.6.1 Mejorar el servicio de Transporte inclusivo para personas con alguna discapacidad o adultos mayores.										

Protegiendo e Integrando Familias

RESPONSABLE	RESUMEN NARRATIVO U OBJETIVOS	INDICADOR (ES) DE DESEMPEÑO					META (S)				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE	
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	SENTIDO DEL INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	LÍNEA BASE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA				
FIN (IMPACTO)	Contribuir a incrementar la calidad de vida de la población habitante del municipio de Benito Juárez, promoviendo el bienestar social integral en todos los sectores, con atención especial hacia los sectores más vulnerables.	Índice de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población habitante del MBJ.	La calidad de vida de la población habitante del MBJ se mide con el Índice combinado de las metas establecidas en los objetivos del nivel de Propósitos del Sector de Bienestar Social que considera indicadores de educación, salud, cultura, deporte, equidad de género y grupos vulnerables	ICMCV= Índice de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población del MBJ ICMCV= ((suma de las metas alcanzadas) / 12) * 100	Ascendente	Eficacia	Alcanzar el 80% del indicador a diciembre del 2018	Se establece la línea base en 2017	semestral	porcentaje	reportes trimestrales entregados por las dependencias responsables de la implementación de los Programas desagregados por sexo.	Las dependencias responsables de la implementación de los programas alcanzan las metas establecidas		
PROPÓSITO (RESULTADOS)	La integración de la familia como base de la sociedad se fortalece a través de la promoción de espacios para la sana convivencia, así como la consolidación de un municipio libre de violencia y que brinde oportunidades de desarrollo.	Personas atendidas por problemas familiares y/o violencia y en actividades recreativas, culturales y deportivas.	Número de la población atendida por la Delegación de la "Procuraduría de protección de niñas, niños, adolescentes y la familia" y el programa RECUDE.	Total de la población que recibió algún servicio de la procuraduría o de sus coordinaciones y de RECUDE	Ascendente	Eficacia	Beneficiar mínimo a 1,500 personas con el programa de manera mensual.	1,500 personas atendidas en el 2016	Trimestral	Atenciones	Informes, avances de la Mir	Se cuenta con la suficiencia presupuestal para operar los programas	Procuraduría, coordinación de RECUDE y Dirección de PRODIF	
COMPONENTE (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	18. Herramientas que faciliten el pleno desarrollo, integración y protección dotadas a las familias	Total de subprogramas que cumplen sus indicadores.	número de subprogramas de la "Procuraduría de la defensa del menor y la familia" que cumplen con las metas de sus indicadores - el total jurídica, Casa de asistencia temporal, psicología jurídica, CEPAV	número de programas de la "Procuraduría de la defensa del menor y la familia" que cumplen con las metas de sus indicadores - el total de programas de la Procuraduría.	Ascendente	Eficacia	al menos 4 de los 5 programas a Diciembre 2017.	4 en 2017	Trimestral	Programas cumplidos	Informes, avances de la Mir	Se cuenta con la suficiencia presupuestal para operar los programas de este componente, Los expedientes no se cierran por abandono del caso.	Procuraduría	
ACTIVIDAD (PROCESOS)	18.1 Ofrecimiento de atención jurídica a la población en situación de vulnerabilidad.	número de convenios de pensión alimenticia	Este indicador refleja el número de convenios de pensión alimenticia que se generan a través de las asesorías jurídicas	Conteo	Ascendente	Eficacia	Al menos 372	384 en 2017	Trimestral	Convenios	Convenios logrados en 2017 y reporte de asesorías realizadas.	Las familias en estado de vulnerabilidad solicitan apoyo jurídico.	Coordinación jurídica y procuraduría	
SUBACTIVIDAD	18.1.1 Impulso al subprograma de atención jurídica a familias en estado de vulnerabilidad.	% de reportes de Violencia familiar que dan origen a una averiguación previa.	Con este indicador buscamos generar el porcentaje de demandas por violencia familiar (matrimonio, violencia, etc.) que dan origen a una averiguación previa.	$PRV = \left(\frac{RVFA}{TRV} \right) \times 100$ PRV: porcentaje de reportes de violencia familiar que dan origen a una averiguación previa. RVFA: reporte de violencia familiar que genera una averiguación previa. TRV: total de reportes de violencia familiar recibidos.	Ascendente	Eficacia	40% dan origen a una averiguación previa	49.70% en 2017	Trimestral	Porcentaje	Reportes de violencia recibidos, expedientes de averiguaciones previas.	Las y los usuarios brindan información fidedigna y cooperan en el seguimiento	Procuraduría	
	18.1.2 Asistencia integral contra la violencia (CEPAV)													
	18.1.3 Promover el conocimiento de las mujeres sobre la localización de los servicios de atención a la violencia de género.													
	18.1.4 Crear módulos de atención y orientación a las personas víctimas de violencia de género a nivel Estatal y Municipal													
	18.1.5 Generar Información estadística oportuna en el marco de SNPASEVCM sobre los principales factores de violencia de los casos que se atienden en el DIF													
ACTIVIDAD (PROCESOS)	18.2 Ofrecimiento de atención psicológica a familias, personas, víctimas o generadoras de violencia en cumplimiento al art. 20 constitucional, apartado C, "Es obligación dar atención psicológica a víctimas de los delitos".	Incremento porcentual de servicio de valoración y revaloración psicológica a familias que acuden a DIF.	Con este indicador medimos el incremento de las valoraciones y revaloraciones que se realizan en el DIF en atención a las víctimas de violencia y por mandato judicial eficientando los recursos con los que contamos y coadyuvando en la pronta atención de las personas víctimas de los delitos.	$PSVRP = \left(\frac{VRP_{12} - VRP_{11}}{VRP_{11}} \right) \times 100$ PSVRP: incremento porcentual de servicios de valoración y revaloración psicológica a familias. VRP1: total de valoración y revaloración psicológica a familias del 2016 VRP2: total de valoración y revaloración psicológica a familias del 2017	Ascendente	Eficacia	Incremento del 5% de atenciones	11.40%	Trimestral	Porcentaje	Expedientes e informes	Se cuenta con la plantilla de profesionales en psicología completa	Coordinación de psicología jurídica y Procuraduría	
SUBACTIVIDAD	18.2.1 Brindar valoración y revaloración psicológica a familias, personas, víctimas o generadoras de violencia. En cumplimiento a la reforma del artículo 20 constitucional apartado "c" es obligación dar atención psicológica a las víctimas de los delitos.													
ACTIVIDAD (PROCESOS)	18.3 Otorgamiento de atención integral a las niñas, niños y las y los adolescentes, víctimas de delito o infractores, con servicios de calidad.	Porcentaje de niñas, niños y las y los adolescentes con salud integral	Este indicador refleja el porcentaje de niñas, niños y adolescentes que a los tres meses de estar en la casa de asistencia temporal presentan un estado de salud y nutricional óptimo.	$PNNASI = \left(\frac{NNASIO}{TNNAIAT} \right) \times 100$ PNNASI: porcentaje de niñas, niños y adolescentes con salud y nutrición óptima. NNASIO: niñas, niños y adolescentes con salud integral óptima. TNNAIAT: total de niñas, niños y adolescentes ingresados en la casa de asistencia temporal.	Ascendente	Eficacia	Al menos el 70%	100% en 2017	Trimestral	Porcentaje	Certificados Médicos	Contar con el personal médico	Coordinación de CAT y Procuraduría	
SUBACTIVIDAD	18.3.1 Desarrollo del subprograma para salvaguardar la integridad física, mental y jurídica de las niñas, niños y las y los adolescentes (Casa de Asistencia Temporal)	Porcentaje de niñas, niños y las y los adolescentes con salud Mental	Este indicador refleja el porcentaje de niñas, niños y las y los adolescentes que al menos después de 3 meses presentan un estado de salud mental aceptable.	$PNNASM = \left(\frac{NNASM}{TNNAIAT} \right) \times 100$ PNNASM: porcentaje de niñas, niños y las y los adolescentes con salud mental. NNASM: niñas, niños y las y los adolescentes con salud mental. TNNAIAT: total de niñas, niños y las y los adolescentes ingresados en la casa de asistencia temporal.	Ascendente	Eficacia	al menos el 70%	82% en 2017	Trimestral	Porcentaje	Expedientes clínicos	Contar con profesión en psicología	Coordinación de CAT y Procuraduría	

Protegiendo e Integrando Familias

RESPONSABLE DIF	RESUMEN NARRATIVO U OBJETIVOS	INDICADOR (ES) DE DESEMPEÑO					META (S)				MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	SENTIDO DEL INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	LÍNEA BASE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA			
ACTIVIDAD (PROCESOS)	18.3.2 Talleres para padres. 18.4 Otorgamiento de facilidades a las parejas, a fin de que formalicen su relación y tengan certeza jurídica.	% de actas entregadas	Con este indicador buscamos eficientar y disminuir el plazo de la entrega de las actas de matrimonio a los contrayentes del evento "Bodas Colectivas" al dárselas en el mismo evento.	$PAMEP = \left(\frac{AMEP}{TPCM} \right) \times 100$ PAMEP: porcentaje de actas de matrimonio entregadas. AMEP: actas de matrimonio entregadas. TPCM: total de parejas que contrajeron matrimonio.	Ascendente	Eficacia	100% de las actas entregadas	100% de actas entregadas en el 2016	Anual	Porcentaje	Fotografías e informe	El registro civil cumple con la entrega de las actas.	Dirección de CDC
SUBACTIVIDAD	18.4.1 Promover la legalización de la situación jurídica de las parejas "Bodas colectivas"												
ACTIVIDAD (PROCESOS)	18.5 Fomento de la difusión de valores familiares a través de la recreación cultura y deporte	% de satisfacción de la población que participa en el programa de recreación, cultura y deporte.	Este indicador refleja el porcentaje de satisfacción que tienen las niñas, niños y los y las adolescentes que participan en alguna de las actividades que tiene el programa de recreación, cultura y deporte.	$PBS = \left(\frac{NERP}{TNER} \right) \times 100$ PBS: porcentaje de la población que participa en alguna de las actividades que tiene el programa de recreación, cultura y deporte. NERP: encuestas con resultados positivos. TNER: total de encuestas realizadas.	Ascendente	Calidad	Al menos el 85% e	85% en 2017	Trimestral	Encuestas	Encuestas	Los N, N y las y los A asisten regularmente, los posibles patrocinadores participan en el patrocinio de las actividades.	Coordinación de recursos humanos y Oficialía mayor
SUBACTIVIDAD	18.5.1 Recreación, cultura y deporte dirigido a niñas, niños y adolescentes.												
ACTIVIDAD (PROCESOS)	18.6 Creación de eventos o actividades para fomentar la convivencia familiar y de la comunidad.	Total de eventos recreativos que fomentan la convivencia familiar y con la comunidad.	Este indicador refleja el número de eventos masivos que se realizan	Conteo	Ascendente	Eficacia	Al menos 6 eventos	3 Eventos anuales	Semestral	Eventos	Fotografías e informe	Se cuenta con suficiencia presupuestal	Dirección General del DIF

Prevención de Riesgos Psicosociales

RESPONSABLE DIF	RESUMEN NARRATIVO U OBJETIVOS	INDICADOR (ES) DE DESEMPEÑO						META (S)			MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	SENTIDO DEL INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	LÍNEA BASE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA			
FIN (IMPACTO)	Contribuir a incrementar la calidad de vida de la población habitante del municipio de Benito Juárez, promoviendo el bienestar social integral en todos los sectores, con atención especial hacia los sectores más vulnerables.	Índice de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población habitante del MBI.	La calidad de vida de la población habitante del MBI se mide con el índice combinado de las metas establecidas en los objetivos del nivel de Propósitos del Sector de Bienestar Social que considera indicadores de educación, salud, cultura, deporte, equidad de género y grupos vulnerables	ICMCV: Índice de contribución al mejoramiento de la calidad de vida de la población del MBI ICMCV= ((suma de las metas alcanzadas en los 12 indicadores)/12)*100	Ascendente	Eficacia	Alcanzar el 80% del indicador a Se establece la línea base en 2017	semestral	porcentaje	reportes trimestrales entregados por las dependencias responsables de la implementación de los Programas desagregados por sexo.	Las dependencias responsables de la implementación de los programas alcanzan las metas establecidas		
PROPÓSITO (RESULTADOS)	19. La integración de la familia como eje sano funcional se fomenta a través de la prevención y atención de problemas psicosociales y de conducta.	Porcentaje de variación en el número de población atendida en el programa de "Prevención y atención de problemas psicosociales" respecto del año anterior. PVPA.	Con este indicador buscamos conocer si la atención ha mejorado o empeorado entre los dos periodos analizados.	PVPA=((TPAP2-TPAP1)/(TPAP1))*100 PVPA: porcentaje de variación en el número de población atendida entre dos periodos analizados. TPAP2: total de población atendida en el periodo ó tiempo actual (el analizado) TPAP1: total de población atendida en el periodo o tiempo pasado (anterior al analizado)	Ascendente	Eficacia	Beneficiar mínimo a 2000 personas con los programas de prevención y atención de riesgos psicosociales mensualmente.	Trimestral	Personas	Informes, avances de la Mir	Se cuenta con la suficiencia presupuestal para operar los programas	Dirección de PRODIG	
COMPONENTE (PRODUCTOS Y SERVICIOS)	19.1. La incidencia en riesgos psicosociales son disminuidos con la creación de programas que impactan al mayor número de población	Índice de cumplimiento de metas de la dirección de PRODIG	El índice nos permitirá conocer con un solo indicador, el cumplimiento de las metas de los programas de la Dirección de PRODIG. (Prevención de riesgos psicosociales, prevención del embarazo en adolescentes, prevención del maltrato infantil, cultura de la legalidad, buen trato).	ICM=0.05*(PVPA+0.1*(PNNAPE+0.1*(PPCL+0.1*(PES+0.2*(PNBCE+0.2*(PI RSL+0.2*(PAEMABCE+0.05*(PCPSF	Ascendente	Eficacia	al menos 4 de los 7 programas a Diciembre 2018.	Trimestral	Programas cumplidos	Informes, avances de la Mir	Se cuenta con la suficiencia presupuestal para operar los programas.	Dirección de PRODIG	
ACTIVIDAD (PROCESOS)	19.1.1 Pláticas dadas a las niñas, niños y las y los adolescentes para creación de conciencia sobre los efectos dañinos que ocasionan las adicciones, tanto en la salud, como en el entorno familiar y la sociedad.	Porcentaje de variación en la participación de pláticas de prevención de adicciones. Incremento porcentual de niñas, niños y las y los adolescentes que participan en las pláticas de prevención de adicciones.	Con este indicador buscamos conocer si la participación de las niñas, niños y las y los adolescentes en las pláticas de prevención de las adicciones se ha incrementado.	PVPPA=(NNAPPAT2-NNAPPAT1)/NNAPPAT1*100 PVPPA: porcentaje de variación en la participación entre dos periodos analizados NNAPPAT1: total de niñas, niños y las y los adolescentes en pláticas de prevención de adicciones del 2016. NNAPPAT2: total de niñas, niños y las y los adolescentes en pláticas de prevención de adicciones del 2017.	Ascendente	Eficacia	Al menos el 3% de incremento de asistentes.	Trimestral	Porcentaje	oficios de solicitud de pláticas, oficios de notificación de fecha de realización de las pláticas, fotos, listas de asistencia de escuelas atendidas y población en general.	Las instituciones donde se imparten las pláticas son colaborativas.	Coordinación del programa de prevención y atención a la adolescencia en adicciones y problemas de conducta y Dirección de PRODIG	
SUBACTIVIDAD	19.1.1.1 Campaña permanente de prevención de adicciones en zonas vulnerables (especialmente en escuelas)												
ACTIVIDAD (PROCESOS)	19.1.2 Pláticas dadas para creación de conciencia entre las y los adolescentes, sobre las repercusiones de una sexualidad irresponsable y de un embarazo a temprana edad, así como los riesgos de contraer enfermedades de transmisión sexual.	Porcentaje de variación en la participación de pláticas de prevención del embarazo.	Con este indicador buscamos conocer si la participación de las niñas, niños y las y los adolescentes en las pláticas de prevención del embarazo se ha incrementado.	PNNAPE=((NNAPPAT2-NNAPPAT1)/NNAPPAT1)*100 PNNAPE: porcentaje de variación en la participación de niñas, niños y las y los adolescentes en las pláticas de prevención del embarazo. NNAPPAT1: total de niñas, niños y las y los adolescentes en pláticas de prevención del embarazo del 2016. NNAPPAT2: total de niñas, niños y las y los adolescentes en pláticas de prevención del embarazo del 2017.	Ascendente	Eficacia	Al menos el 3% de incremento de asistentes.	Trimestral	Porcentaje	oficios de solicitud de pláticas, oficios de notificación de fecha de realización de las pláticas, fotos, listas de asistencia de escuelas atendidas y población en general	Las instituciones donde se imparten las pláticas son colaborativas.	PAIDEA y Dirección de PRODIG	
SUBACTIVIDAD	19.1.2.1 Estrategia de prevención del embarazo en adolescentes en escuelas (primarias, secundarias y preparatorias) y en los tianguis del municipio. 19.1.2.2 Campaña de prevención del embarazo en adolescentes en medios de comunicación. 19.1.2.3 Orientación y canalización a los diferentes servicios de salud que se ofrecen a adolescentes embarazadas y madres adolescentes. 19.1.2.4 Seguimiento a casos de adolescentes embarazadas y madres adolescentes integradas al programa de PAIDEA.												
ACTIVIDAD (PROCESOS)	19.1.3 Campaña creada permanente acerca de la cultura de la legalidad dirigida a la población.	Porcentaje de variación en la participación de pláticas de cultura de la legalidad.	Con este indicador buscamos conocer el porcentaje de incremento de las pláticas de los derechos y obligaciones legales.	PPCL=((PCLT2-PCLT1)/PCLT1)*100 PPCL: porcentaje de variación en la participación de pláticas de cultura de la legalidad. PCLT1: total de pláticas de cultura de la legalidad del 2016. PCLT2: total de pláticas de cultura de la legalidad del 2017.	Ascendente	Eficacia	Al menos el 5% de incremento de pláticas.	Trimestral	Porcentaje	oficios de solicitud de pláticas, oficios de notificación de fecha de realización de las pláticas, fotos, listas de asistencia de escuelas atendidas y población en general	Las instituciones donde se imparten las pláticas son colaborativas.	Coordinación de adolescentes en conflicto con la ley y Dirección de PRODIG	
SUBACTIVIDAD	19.1.3.1 Impulsar la campaña permanente de cultura de la legalidad dirigida a N, N, A y docentes en centros escolares, así como diferente áreas de la población												

Prevención de Riesgos Psicosociales

RESPONSABLE DIF	RESUMEN NARRATIVO U OBJETIVOS	INDICADOR (ES) DE DESEMPEÑO				META (S)					MEDIOS DE VERIFICACIÓN	SUPUESTOS	RESPONSABLE
		NOMBRE DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	MÉTODO DE CÁLCULO	SENTIDO DEL INDICADOR	DIMENSIÓN DEL INDICADOR	DEFINICIÓN	LÍNEA BASE	FRECUENCIA DE MEDICIÓN	UNIDAD DE MEDIDA			
ACTIVIDAD (PROCESOS)	19.1.4 Campaña creada acerca de la prevención de la explotación infantil.	Porcentaje de variación en la participación de pláticas en la campaña de prevención de explotación infantil.	Este indicador refleja el interés de las escuelas en proporcionar a sus alumnos información acerca del abuso infantil. Un valor positivo indicará mayor interés.	IPES=(EST2-EST1)/EST1*100 IPES: Porcentaje de variación en la participación de escuelas. EST1: total de pláticas impartidas en el 2016. EST2: total de pláticas impartidas en el 2017.	Ascendente	Eficacia	Al menos el 10% a diciembre de 2018	350 pláticas en el 2016	Trimestral	Porcentaje	Oficios de solicitud de la escuela, padrón de las escuelas de escuelas que hay en el municipio.	Las instituciones donde se imparten las pláticas son colaborativas.	Coordinación de prevención de la explotación infantil y Dirección de PRODIG
SUBACTIVIDAD	19.1.4.1 Impulsar el programa de prevención de la explotación infantil dirigido a infantes y sus familias en situación de vulnerabilidad psicosocial. 19.1.4.2 Programa de prevención de la explotación laboral infantil 19.1.4.3 Programa de prevención de la explotación sexual infantil												
ACTIVIDAD (PROCESOS)	19.1.5 Otorgamiento de becas de apoyo a la educación básica dirigido a infantes que son rescatados de la situación laboral	% de niñas y niños rescatados de la situación laboral beneficiados con becas de apoyo a su educación básica	Con este indicador buscamos que los infantes que son rescatados de la situación laboral y que se les otorga una beca, retomen sus estudios de educación básica y la concluyan.	PIRSL=(NIRCBYCEB/IRCB)*100 PNNRS: porcentaje de niñas y niños rescatados con beca que concluyen la educación básica NIRCBYCEB: Número de infantes rescatados que recibieron beca y concluyeron su educación básica TNNRCB: total de niñas y niños rescatados que recibieron beca	ascendente	eficacia	Al menos el 95% a julio del 2018	100% en 2017	semestral	porcentaje	total de padrones validados	Se cuenta con suficiencia presupuestal	Coordinación de prevención de la explotación infantil y Dirección de PRODIG
ACTIVIDAD (PROCESOS)	19.1.6 Ofrecimiento de becas de apoyo a ala educación básica para embarazadas y/o madres adolescentes de PROMAJOVEN (Recurso Federal)	% de las adolescentes beneficiadas con becas que no abandonan su educación básica	Con este indicador buscamos que las adolescentes embarazadas o madres adolescentes que se les otorga una beca del programa PROMAJOVEN con recurso federal para que retomen sus estudios de educación básica la concluyan.	PAEMABCE=(NAEMABCE/TAEMACB)*100 PAEMABCE: porcentaje de adolescentes embarazadas y madres adolescentes con beca que concluyen su educación. NAEMABCE: numero de adolescentes embarazadas y madres adolescentes con beca que continúan su educación. TAEMACB: total de adolescentes embarazadas y madres adolescentes con beca.	Ascendente	Eficacia	Al menos el 95% a julio del 2018	100% en 2017	Semestral	Porcentaje	Total de Padrones validados	Se cuenta con suficiencia presupuestal	PAIDEA y Dirección de PRODIG
SUBACTIVIDAD	19.1.6.1 Generar programas que incentiven la asistencia de mujeres adolescentes y jóvenes dedicados al trabajo domestico no remunerado												
ACTIVIDAD (PROCESOS)	19.1.7 Sensibilizar a la sociedad con temas de difusión de los derechos de las niñas, niños, adolescentes y jóvenes por expertos en la materia	% de familias que tuvieron un cambio positivo en el funcionamiento del sistema familiar	Este indicador busca determinar los avances positivos que se tienen en el dialogo familiar para resolver de manera pacifica las situaciones de conflicto que presenten.	PFPCPSF=(NFPCPSF/TFCBT)*100 PFPCPSF: porcentaje de familias con cambio positivo en el sistema familiar. NFPCPSF: número de familias con cambio positivo en el sistema familiar. TFCBT: total de familias capacitadas con el buen trato.	Ascendente	Eficacia	Al menos el 60% de las familias atendidas.	60% en 2017	Trimestral	Porcentaje	Fotografías, bitácoras, expedientes.	Las familias que se atienden se involucran en el proceso, se cuenta con el personal capacitado.	Coordinación de atención a la familia y Dirección de PRODIG
SUBACTIVIDAD	19.1.7.1 Fortalecer el programa integral a la familia. 19.1.7.2 Difusión de los derechos de las niñas, niños y adolescentes 19.1.7.3 Difundir los derechos y adoptar acciones afirmativas para garantizar el goce de los derechos de niñas, adolescentes y jóvenes 19.1.7.4 Buen trato en la familia												